



**Til deg som er innlagt på sykehus
og trenger hjelp fra kommunen etter
sykehusoppholdet**

Til deg som er innlagt på sykehus og trenger hjelp fra kommunen

Sykehuset Østfold og kommunene i sykehusets opptaksområde samarbeider om utskriving til kommunehelsetjenesten når du er ferdig behandlet på sykehuset. Når du skrives ut er det kommunen som vurderer og avgjør hva slags tjenester du får tilbud om.

Helsepersonell i kommunen vurderer ditt hjelpebehov ut fra opplysninger fra sykehuset.

Helsepersonell i kommunen gjør også fortløpende vurderinger etter at du har kommet hjem.

Overføring av opplysninger fra sykehus til kommune

Nødvendige opplysninger om deg overføres mellom sykehus og kommune, så sant du eller dine pårørende/verge ikke motsetter seg dette.

Sykehuset har ansvar for å:

- Informere kommunen så raskt som mulig om dine behov etter utskriving
- Beskrive funksjonsnivået ditt, hva du trenger hjelp til og om du har behov for hjelpemidler
- Beskrive hva som er viktig for deg og oppdatere kommunen om dette underveis i sykehusoppholdet
- Sørge for god dokumentasjon av hva som har blitt gjort under sykehusinnleggelsen, slik at kommunene er i stand til å gi deg et godt tilbud etter oppholdet

Kommunen har ansvar for å:

- Kartlegge og vurdere ditt behov for tjenester fra kommunen
- Forberede tjenesten du har behov for etter utskriving
- Avgjøre hva slags tjenester du får tilbud om på bakgrunn av individuelle og faglige vurderinger
- Sørge for at nødvendig tilrettelegging blir gjort, og skaffe eventuelle hjelpemidler så raskt som mulig



Hva er viktig for deg når du skrives ut fra sykehuset?

Du har rett til å medvirke i vurdering av hvilke tjenester du skal få når du kommer hjem. Avgjørelser skal tas i samarbeid med deg som pasient. Vi vil støtte opp under den enkeltes mestringsevne, og spør pasienter, brukere og pårørende «hva er viktig for deg».

Snakk med personalet på sykehuset om dette, så formidler de dine ønsker til kommunen mens du er innlagt. Du kan også snakke med kommunen din om dette hvis du ønsker det. Se kontaktinformasjon bakerst i brosjyren.

Eksempler på hva kommunene kan tilby

Tilbudet varierer fra kommune til kommune, men under ser du noen eksempler på kommunale tjenester. Du kan lese mer om tjenestene i din kommune på kommunenes hjemmesider.

- Hjemmesykepleie. Du kan for eksempel få hjelp til stell, påkledning og medisiner. Hjemmesykepleien er også tilgjengelig på kveld, natt og i helger.
- Levering av middag
- Institusjonsopphold, for eksempel sykehjem, korttidsopphold, rehabiliteringsopphold eller lindrende enhet
- Hverdagsrehabilitering. Opptrening i daglige gjøremål
- Fysioterapi- og ergoterapi-tjenester
- Utlån av ulike hjelpemidler
- Trygghetsalarm
- Psykisk helse- og rustjeneste

Hjelpemidler

Sykehuset og kommunen jobber sammen for at du skal ha nødvendige hjelpemidler tilgjengelig etter utskrivning. Disse lånes ut for kortere perioder. Det kan for eksempel være rullator eller toalettstol.

Hvis du har behov for mer permanente hjelpemidler, bistår kommunen deg i å søke NAV om dette.

Individuell plan

Hvis du har behov for langvarige og koordinerte tjenester fra ulike offentlige tjenesteytere, har du rett til å få utarbeidet en individuell plan. Du kan lese mer om dette på helsenorge.no.

Egenandel

Kommunene kan kreve egenandel for enkelte kommunale helse- og omsorgstjenester. For mer informasjon om dette kan du kontakte din kommune.

Se journalen din på nett

En epikrise er en del av journalen din, og er oppsummering av ditt sykehusopphold. Den sendes normalt til din fastlege. Du kan også lese den selv på nett på minjournal.no

Pasient- og brukerombudet

Pasient- og brukerombudet kan hjelpe deg hvis du ønsker å klage på behandlingen du har fått i sykehus eller kommunehelsetjenesten.

Telefon:
69 20 90 90

Nett:
pasientogbrukerombudet.no

Kontaktinformasjon

Aremark

Telefon: 480 65 011, hverdager klokken 08.00-15.00

Fredrikstad:

Telefon: 69 30 74 25, hverdager klokken 09.00-15.00

Halden

Telefon: 69 17 45 00, hverdager klokken 08.00-15.00

Hvaler

Telefon: 69 37 54 25 eller 69 37 54 07

Indre Østfold

Telefon: 477 79 977, hverdager klokken 08.00 – 15:30

Marker

Telefon: 982 28 291, hverdager klokken 08.00-15.00

Moss

Telefon: 488 91 756

Rakkestad

Telefon: 950 02 430

Råde

Telefon: 916 92 399, hverdager klokken 08.00-15.30

Sarpsborg

Telefon: 69 10 80 00, hverdager klokken 08.00-15.30

Skiptvet

Telefon: 69 80 61 00, hverdager klokken 08.00-15.00

Vestby

Telefon: 64 98 04 00, hverdager klokken 08.00-15.00

Våler

Telefon: 404 11 470, hverdager klokken 09.00-15.00

