

Servicenivåerklæring - interne rekvirenter, Senter for laboratoriemedisin

Pasientens behov er av overordnet betydning for utforming av vår servicenivåerklæring. Rekvirentens behov for laboratorietjenester er vurdert opp mot våre ressurser. Servicenivåerklæringen beskriver våre rutiner og vår kvalitet.

Bestilling av analyser/undersøkelser og blodprodukter

Elektronisk bestilling i DIPS: [DIPS - brukerhåndbok](#)

Bestilling av blod og blodprodukter

Kalnes: Blod og blodprodukter rekvireres elektronisk via DIPS til Interinfo.

Moss: Blod og blodprodukter rekvireres på papirrekvisisjon

I tillegg gjelder følgende papirrekvisisjoner:

- Allergi: [Rekvisisjon - Allergi](#)
- Sædundersøkelser: [Rekvisisjon - Sædundersøkelse](#)
- Rusmiddelanalyser i urin: [Rekvisisjon - Rusmiddelanalyser i urin](#)
- Serologiprøver i svangerskapet: [Rekvisisjon - Svangerskap](#)
- Bestilling av blod og blodprodukter: [Blod - rekvisisjon til blodbanken for barn 0-1 år, Manuell rutine, Blod - rekvisisjon til blodbanken, nødrutine](#)
- Patologi, histologi: [Rekvisisjon - Histologi](#)
- Patologi, cytologi: [Rekvisisjon - Cytologi](#)
- Patologi, obduksjoner: [Rekvisisjon - Obduksjon](#)
- Fagområde mikrobiologi: [Rekvisisjon - Mikrobiologi](#)
- Papirrekvisisjoner til eksterne laboratorier

Blodprøvetaking

Inneliggende pasienter: Sentralisert prøvetaking og etterstikk: [Blodprøvetaking - servicenivå](#)

Intern poliklinikk, åpningstider Askim, Fredrikstad, Halden, Moss og Sarpsborg se: [Laboratoriehåndbok](#)

Hastegrader/svarresponstid

Svartider finnes under «Generell informasjon» i [Laboratoriehåndbok](#).

For utlevering av blod og blodprodukter gjelder samme svarresponstid som for blodtype og antistoffscreening. Ved negativ, gyldig antistoffscreening, utleveres blodprodukter umiddelbart.

Ved betydelig forsinkelse i svarrapportering vil rekvirent bli varslet.

[Svarresponstid - overvåking og rutiner ved forsinket svarrapportering](#)

Svarrapportering

Det sendes forenklet svarrapport. Andre opplysninger kan fås ved henvendelse til Senter for laboratoriemedisin.

Elektronisk via DIPS: [Elektronisk svarrapportering i DIPS, eksempelmal](#)

Rapporter på papir:

- Senter for laboratoriemedisin sender rutinemessig ikke ut svarrapporter på papir.
- Seksjon transfusjonsmedisin-blodbank sender ut transfusjonsjournal ([Svarrapporter ved blodbanken](#)).

Varsles pr telefon

Medisinsk biokjemi: [Ringegrenser - medisinsk biokjemi](#)

Transfusjonsmedisin: Positiv antistoffscreening og høyt titer av antistoffer som har betydning for svangerskapet.

Mikrobiologi: Avgjøres av medisinskfaglig ansvarlig ut fra kliniske opplysninger og funn.

Patologi: Svar på frysensnitt ringes.

Medisinskfaglig rådgivning

Gis ved henvendelse Senter for laboratoriemedisin, noe informasjon finnes i [Laboratoriehåndbok](#).

Pasientforberedelse / prøvetaking, målemetode, analyserepertoar og referanseområde

Se [Laboratoriehåndbok](#)

Usikkerhet i analyseresultatet

Det er alltid usikkerhet/ variasjon i et analyseresultat/undersøkelse/diagnose, som ikke er lett å tallfeste.

Usikkerheten er knyttet til bla biologisk variasjon, prøvetaking, prøvebehandling, tolkning, vurdering mm.

Medisinsk biokjemi: [Metodeoversikt - medisinsk biokjemi \(M12\)](#)

Kontrakt

Rekvisisjon sammen med servicenivåerklæringen er å anse som en kontrakt, dersom ikke annet er avtalt.

Slutt på Prosedyre