

Videokonsultasjon - for pasient, brukerveiledning

Endring siden forrige versjon

Ingen endring.

Hensikt

Sikre at behandlere i SØ er kjent med brukerveiledning for pasient som skal delta i videokonsultasjon i anledning pasientbehandling.

Målgruppe

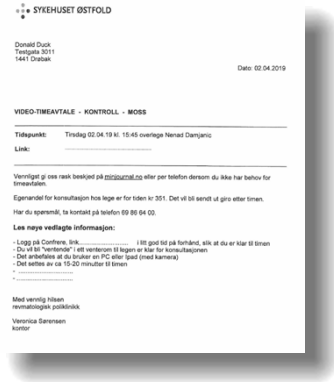
Gjelder for pasient som skal delta i videokonsultasjon med behandler i Sykehuset Østfold (SØ)

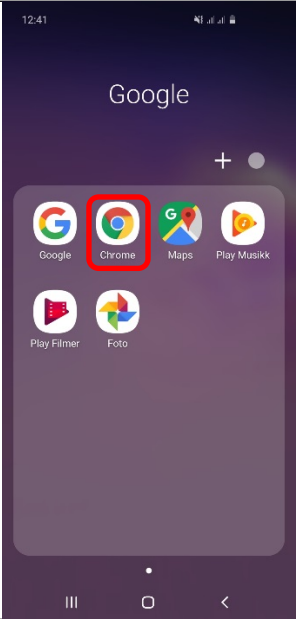
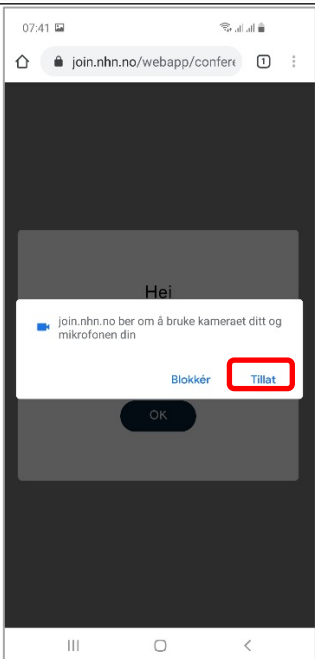
Forutsetninger

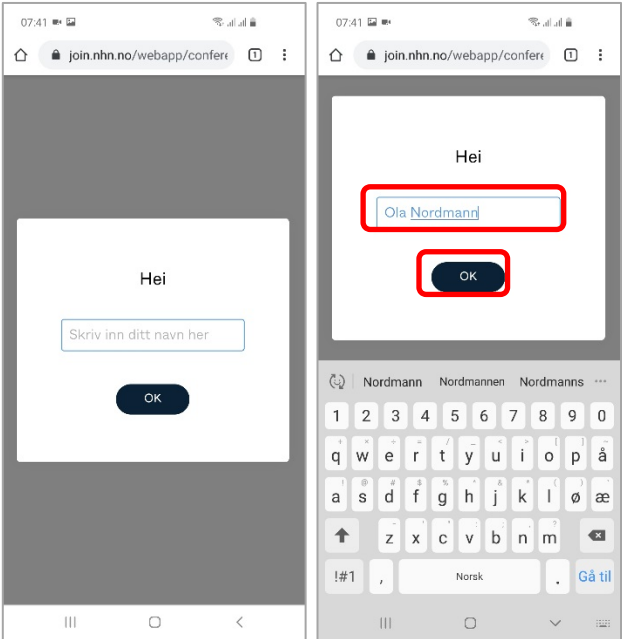
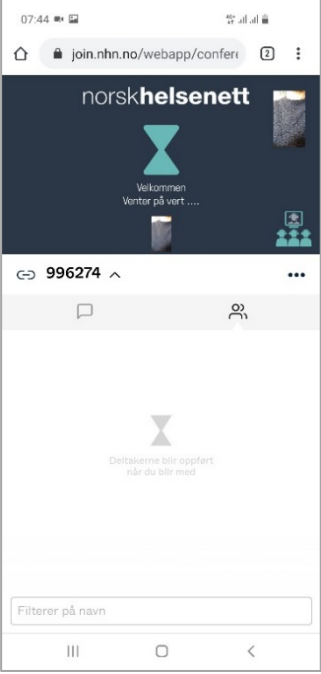
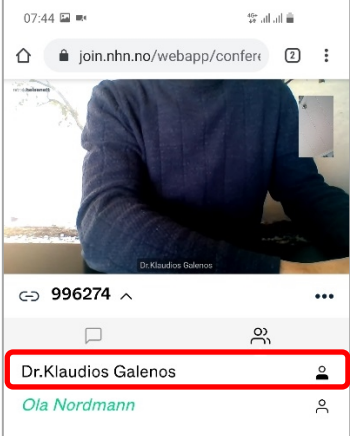
- Videokonsultasjon kan gjennomføres på PC/Mac, nettbrett, mobiltelefon med kamera, mikrofon og høyttaler.
- Krav til nettleser er: Chrome, Edge, Firefox eller Safari (iPhone). Internett Explorer er ikke støttet.
- For god bildekvalitet i videokonsultasjon anbefales det at du har godt lys mot ansiktet. Unngå lys fra vindu bak deg.
- Gjennomfør videokonferansen i lukket rom / avgrenset område slik at ikke uvedkommende hører samtalen.

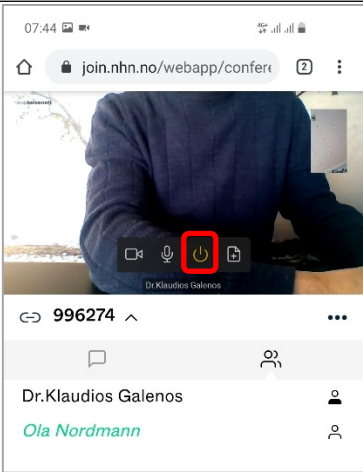
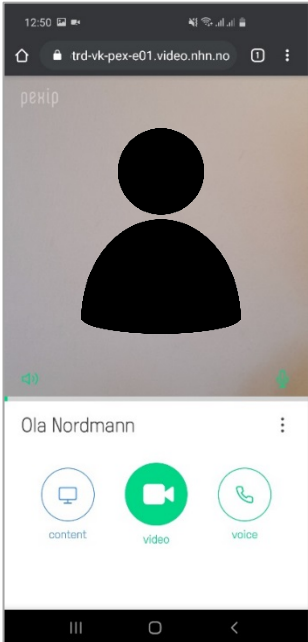
Fremgangsmåte

Innholdet i brukerveiledningen kan avvike noe avhengig av nettleser og om du benytter PC, nettbrett eller mobiltelefon. Join (løsningen) er imidlertid selvforklarende og det er enkelt å koble seg opp.

Nr	Step	Forklaring (eksempel)
1	Du har mottatt innkallingsbrev med tid for videokonsultasjon. Du vil motta påminnelse på sms om timen 3 dager før. Dette er en generell påminnelse.	
2	Start PC/Mac, nettbrett/mobiltelefon. Åpne nettleser Chrome, Edge, Firefox eller Safari. I dette eksempelet åpnes Chrome på en smarttelefon med Android.	

3	Skriv inn nettsadressen som står oppgitt i innkallingsbrevet: https://sykehuset-ostfold.no/vk	 A screenshot of an Android smartphone home screen. The time is 12:41. The Google search bar is at the top. Below it, there are two rows of app icons. The first row contains Google, Chrome (highlighted with a red box), Maps, and Play Musikk. The second row contains Play Filmer and Foto. The bottom navigation bar shows three icons: a square, a circle, and a triangle.
4	Velg avdeling. I eksempelet velges «Revmatologisk avdeling». Behandlere som tilhører avdelingen listes da opp. Velg behandler som er oppgitt i innkallingsbrevet. Du viderekobles til videoløsningen når du klikker på navnet til behandleren.	 A screenshot of a web browser on a smartphone. The page is titled 'Videokonsultasjon' under the 'Behandlinger' section. It says 'Videokonsultasjon mellom pasient og behandler i Sykehuset Østfold'. Below this is a section 'AVDELINGER' with a list of departments: Hjerte, Kreft, and 'Revmatologisk avdeling' (highlighted with a red box). Under 'Revmatologisk avdeling' is the name 'Nils Dvregod' (also highlighted with a red box). The top of the page has the Sykehuset Østfold logo and 'SØK MENY'.
5	Gi tilgang til kamera og mikrofon ved å velge «Tillat». Klikk «OK» hvis du bes om å aktivere kamera og mikrofon.	 A screenshot of a mobile browser showing a permission dialog. The address bar shows 'join.nhn.no/webapp/confer'. The dialog has a dark background with a white box in the center. The white box says 'Hei' and 'join.nhn.no ber om å bruke kameraet ditt og mikrofonen din'. There are two buttons: 'Blokkér' and 'Tillat' (highlighted with a red box). Below the white box is a black button labeled 'OK'.

6	Skriv inn ditt fulle navn og trykk deretter «OK».	
7	Du kommer inn i venterommet, vent til behandler slipper deg inn.	
8	Når du ankommer møterommet er videokonsultasjonen i gang. Du vil se behandler i hovedvinduet, og deg selv i det lille vinduet til høyre. Navnet til behandler presenteres i navnlisten med symbolet .	

9	Avslutt konsultasjonen ved å trykke på symbol for avslutt nederst på menyen.	
10	Samtalen er avsluttet og du kan lukke nettleseren.	

Referanser

Vedlegg

Slutt på Bruerveiledning