## Endring siden forrige versjon

Ingen endring.

## Hensikt

Sikre at behandlere i SØ er kjent med brukerveiledning for pasient som skal delta i videokonsultasjon i anledning pasientbehandling.

## Målgruppe

Gjelder for pasient som skal delta i videokonsultasjon med behandler i Sykehuset Østfold (SØ)

**Forutsetninger**

* Videokonsultasjon kan gjennomføres på PC/Mac, nettbrett, mobiltelefon med kamera, mikrofon og høyttaler.
* Krav til nettleser er: Chrome, Edge, Firefox eller Safari (iPhone). Internett Explorer er ikke støttet.
* For god bildekvalitet i videokonsultasjon anbefales det at du har godt lys mot ansiktet. Unngå lys fra vindu bak deg.
* Gjennomfør videokonferansen i lukket rom / avgrenset område slik at ikke uvedkommende hører samtalen.

## Fremgangsmåte

Innholdet i brukerveiledningen kan fravike noe avhengig av nettleser og om du benytter PC, nettbrett eller mobiltelefon. Join (løsningen) er imidlertid selvforklarende og det er enkelt å koble seg opp.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nr** | **Step** | **Forklaring (eksempel)** |
| 1 | Du har mottatt innkallingsbrev med tid for videokonsultasjon. Du vil motta påminnelse på sms om timen 3 dager før. Dette er en generell på minnelse.  |  |
| 2 | Start PC/Mac, nettbrett/mobiltelefon.Åpne nettleser Chrome, Egde, Firefox eller Safari. I dette eksempelet åpnes Chrome på en smarttelefon med Android. |  |
| 3 | Skriv inn nettadressen som står oppgitt i innkallingsbrevet:<https://sykehuset-ostfold.no/vk>  | P:\Arbeid\Prosjekter\Modernisering\Virtuelle tjenester\Videokonsultasjon\Brukerveiledning\Join\Skjermdump2\Screenshot_20200210-124135_One UI Home.jpg  |
| 4 | Velg avdeling. I eksempelet velges «Revmatologisk avdeling». Behandlere som tilhører avdelingen listes da opp.Velg behandler som er oppgitt i innkallingsbrevet.Du viderekobles til videoløsningen når du klikker på navnet til behandleren. |  |
| 5 | Gi tilgang til kamera og mikrofon ved å velge «Tillat».Klikk «OK» hvis du bes om å aktivere kamera og mikrofon. | P:\Arbeid\Prosjekter\Modernisering\Virtuelle tjenester\Videokonsultasjon\Brukerveiledning\Join\Skjermdump-norsk-pasient\2\Screenshot_20200415-074104_Chrome.jpg  |
| 6 | Skriv inn ditt fulle navn og trykk deretter «OK». |  P:\Arbeid\Prosjekter\Modernisering\Virtuelle tjenester\Videokonsultasjon\Brukerveiledning\Join\Skjermdump-norsk-pasient\2\Screenshot_20200415-074116_Chrome.jpg P:\Arbeid\Prosjekter\Modernisering\Virtuelle tjenester\Videokonsultasjon\Brukerveiledning\Join\Skjermdump-norsk-pasient\2\Screenshot_20200415-074130_Chrome.jpg |
| 7 | Du kommer inn i venterommet, vent til behandler slipper deg inn.  |  P:\Arbeid\Prosjekter\Modernisering\Virtuelle tjenester\Videokonsultasjon\Brukerveiledning\Join\Skjermdump-norsk-pasient\2\Screenshot_20200415-074432_Chrome.jpg |
| 8 | Når du ankommer møterommet er videokonsultasjonen i gang.Du vil se behandler i hovedvinduet, og deg selv i det lille vinduet til høyre. Navnet til behandler presenteres i navnlisten med symbolet . | P:\Arbeid\Prosjekter\Modernisering\Virtuelle tjenester\Videokonsultasjon\Brukerveiledning\Join\Skjermdump-norsk-pasient\2\Screenshot_20200415-074450_Chrome.jpg |
| 9 | Avslutt konsultasjonen ved å trykke på symbol for avslutt nederst på menyen. | P:\Arbeid\Prosjekter\Modernisering\Virtuelle tjenester\Videokonsultasjon\Brukerveiledning\Join\Skjermdump-norsk-pasient\2\Screenshot_20200415-074459_Chrome.jpg  |
| 10 | Samtalen er avsluttet og du kan lukke nettleseren. | P:\Arbeid\Prosjekter\Modernisering\Virtuelle tjenester\Videokonsultasjon\Brukerveiledning\Join\Skjermdump2\Screenshot_20200210-125029_Chrome.jpg |

#### Referanser

|  |  |
| --- | --- |
|   |   |

|  |
| --- |
|   |

#### Vedlegg

|  |  |
| --- | --- |
|   |   |

**Slutt på Brukerveiledning**