

Sjekkliste Felles SØ

PLO - feilsøking og avvikshåndtering

Nr.	Feil	Hvem avdekker?	Hvem iverksetter tiltak?	Tiltak	System (registrere avvik)	Ansvarlig for oppfølging
1	Gul sende-stratus i Korrespondanseloggen mer enn 30 minutter.	Den som sender / Pasientansvarlig	Den som oppdager feilen	Meld sak til Sykehuspartner (tlf 32 23 53 30).		Sykehuspartner.
				Ring kommunen og sørg for muntlig informasjon.		
2	Rød sende-status i Korrespondanseloggen (feil ved sending).	Den som sender / Pasientansvarlig	Den som oppdager feilen	Meld sak til Sykehuspartner (tlf 32 23 53 30).		Sykehuspartner
3	Godkjent melding blir ikke sendt (den gjenfinnes ikke i korrespondanseloggen).	Den som sender / Pasientansvarlig		Meld sak til Sykehuspartner (tlf 32 23 53 30).		
4	Feil eller mangelfull informasjon fra kommunene	Den som sender / Pasientansvarlig	Ansvarlig for pasienten	Ring koordinator i gjeldende kommune.	Registrere avvik i Synergi. Sendes til Samhandlingsavdelingen.	Kommunen ved pasientkoordinator/e- meldingsansvarlig/systemansvarlig EPJ
5	Sykehuset sender melding til feil kommune	Mottaker av melding i kommune.	Den som oppdager feilen	Send avviksmelding (Dialogmelding - avvik) til SØ	PLO-Avvik	Ansvarlig for pasienten i sykehuset
6	Sykehuset mottar melding fra kommunen etter at sykehuset har skrevet ut pasienten	Den som oppdager	Den som oppdager	Kontakt kommune (pasientkoordinator).		Ansvarlig for pasienten i kommunen.
7	Får ikke opprettet PLO Helseopplysnings-skjema	Den som oppretter skjema	Den som oppretter skjema	Kontrollere at man velger riktig kontakttype (heldøgn-kontakt).		Den som oppretter skjema

Syke	huset Østfold Doku	ment-ID: D26419	Versjonsnummer: 3.07		Side 2 av 2		
8	Tentativ USK-dato blir ikke	Den som	Den som	1)	Sjekk at dokumentet er		Den som oppretter skjema.
	oppdatert i PLO	oppretter/	oppretter/		knyttet til riktig		
	Helseopplysninger.	godkjenner	godkjenner		avdeling (ctrl+I).		
	(skjer ved avdelings-overflyttinger).			2)	Endre avdelings		
					tilknytning. Oppdatèr.		
				3)	Kontakt <u>plo@so-hf.no</u>		
9	PLO-modul er utilgjengelig	Bruker av PLO	Bruker av PLO	1)	Ring SykehusPartner		SykehusPartner
					(tlf 32 23 53 30)		
				2)	Send mail med info til		
					<u>plo@so-hf.no</u>		

Referanser

<u>F/3.4-01</u>

PLO - og dialogmeldinger i DIPS ARENA, metodebok.no

• Vedlegg

Slutt på Sjekkliste