## Endring siden forrige versjon

Oppdatert etter nasjonale retningslinjer 2025: nominasjon, sammensetning, lagt til habilitet og konfidensialitet samt justert mandat. Oppdatert medlemmer for perioden 1.4.2025-31.3.2027

## Målgruppe

Medlemmer av Brukerutvalget og ansatte i SØ.

## Hensikt

Sikre at:

* medarbeidere er kjent med brukerutvalgets mandat og sammensetning
* utvalgets sammensetning og mandat revideres årlig for å fange opp endringer vedrørende sammensetning og funksjon

|  |  |
| --- | --- |
| **Nominasjon** | * FFO, SAFO, Kreftforeningen og organisasjoner som representerer brukere fra virksomheter innen psykisk helsevern og TSB, inviteres til å foreslå kandidater.
* Dersom innkomne forslag ikke tilfredsstiller kriteriene for sammensetning, kan andre organisasjoner forespørres.
* Organisasjonene oppfordres til å nominere tre ganger flere kandidater enn de som skal oppnevnes.
 |
|  |  |
| **Oppnevning** | Styret i helseforetaket oppnevner brukerutvalgets medlemmer, samt leder og nestleder, etter innstilling fra administrerende direktør på grunnlag av innsendte forslag |
|  |  |
| **Lovpålagt utvalg/råd** | JaOverordnede føringer på systemnivå gjennom:* + - * Helseforetaksloven §§ 34 og 35
			* Vedtektene for de regionale helseforetakene § 14
			* Oppdragsdokumentet fra Helse- og omsorgsdepartementet til

Helse Sør-Øst RHF* + - * Driftsavtalene fra Helse Sør-Øst RHF til helseforetakene
			* Retningslinjer for Brukermedvirkning på systemnivå helseforetak Helse Sør-Øst

Føringer på individnivå gjennom:Lov om pasientrettigheter kap. 3. |
|  |  |
| **Sammensetning:** | Øvrige føringer* Hensynet til både kontinuitet og fornyelse skal ivaretas
* Medlemmer i brukerutvalget skal selv ha erfaring som pasient- og/eller pårørende
* Sammensetningen skal gjenspeile foretakets virksomhets- og opptaksområde
* Sammensetningen skal bidra til balansert representasjon fra somatikk, psykisk helsevern og tverrfaglig spesialisert rusbehandling samt bidra til mangfold blant representantene med hensyn til alder, kjønn, bosted og etnisk og flerkulturell bakgrunn
* Pårørendeperspektivet skal vektlegges.
* Alminnelige prinsipper for kjønnsmessig representasjon søkes ivaretatt

Medlemmer:* 4 representanter fra FFO
* 2 representanter fra SAFO
* 1 representant fra Kreftforeningen
* 1 representant fra organisasjon som representerer psykisk helsevern
* 1 representant fra organisasjon som representerer rus
 |
|  |  |
| **Leder og nestleder** | Oppnevnes av styret i SØ etter innstilling fra administrerende direktør. |
|  |  |
| **Funksjonstid** | 2 år med oppnevning fra 1.4 i oddetallsår |
|  |  |
| **Møterett** | Disse har møte-, tale og forslagsrett i BU: Administrerende direktør. Pasient- og brukerombudet, Samhandlingsavdelingen (sekretariatsfunksjon for utvalget) |
|  |  |
| **Kontaktperson** | Rådgiver samhandlingsavdelingen Linda Eikemo. E-post: brukerutvalget@so-hf.no |
|  |  |
| **Møtehyppighet** | Møter i Brukerutvalget avholdes i forkant av de ordinære styremøtene i SØ.1 fellesmøte med Ungdomsrådet SØ. |
|  |  |
| **Møtereferat** | Sendes medlemmene, pasient- og brukerombud, styret i SØ, administrerende direktør, fagdirektør, viseadministrerende direktør og samhandlingssjef SØ. |
|  |  |
| **Arkiv** | Møtereferat, evalueringssvar, årsmelding og andre relevante dokumenter skal journalføres i elektronisk saksbehandlingsverktøy av sekretær i utvalget.  |
|  |  |
| **Evaluering** | Brukerutvalget evalueres årlig i henhold til prosedyre evaluering av utvalg/råd oppnevnt av administrerende direktør. |
|  |  |
| **Rapport for funksjonsperioden og evaluering** | Rapport for funksjonsperioden og evaluering leveres innen 15. januar hvert 2. år (oddetallsår) etter prosedyre [Råd, utvalg og komitéer - oppnevnt av administrerende direktør](https://kvalitet.so-hf.no/docs/pub/DOK19758.htm). Rapport sendes til styresekretær for styresaker i administrerende direktørs stab, som fremmer rapporten til styret i Sykehuset Østfold. |
|  |  |
| **Utvalgets medlemmer:** |
| **Leder** | Mona Larsen, FFO, Norsk revmatikerforbund |
| **Nestleder** | Linda Andresen, FFO, ME-foreningen |
| **Sekretær** | Linda Eikemo, rådgiver samhandlingsavdelingen |
| **Øvrige medlemmer** | * Anita Helene Ørbeck, SAFO, Norsk Forbund for Utviklingshemmede
* Hanne Stagebo Petersen, SAFO, Norsk Handicapforbund
* Malin Olava Johansen, RIO (Rusmisbrukernes interesseorganisasjon)
* Robert Nordli, Mental Helse
* Pål Oraug, Kreftforeningen, Hjernesvulstforeningen
* Laila Ertnes, FFO, Morbus Addison forening
* Inger Lise Broen, FFO, Hørselshemmedes landsforbund
 |
|  |  |
| **Arbeidsutvalg** | Består av inntil fire personer, minimum leder, nestleder og sekretær i brukerutvalget. Utvalget forbereder sakslister til brukerutvalgsmøtene, samt sikre brukermedvirkning i aktuelle saker mellom ordinære møter i brukerutvalget. |
|  |  |
| **Habilitet og konfidensialitet** | [Forvaltningslovens regler for habilitet](https://lovdata.no/lov/1967-02-10/%C3%82%C2%A76) gjelder for medlemmer i brukerutvalg.Medlem i brukerutvalg skal ikke samtidig være involvert i virksomheter med forretningsmessige interesser i helseforetak. De skal som hovedregel ikke samtidig være ansatt i helseforetak eller være medlem i andre brukerutvalg i spesialisthelsetjenesten. Taushetserklæring undertegnes. |
| **Mandat** | Brukerutvalgets rolle er å være:* et rådgivende organ for styret og administrerende direktør i saker på systemnivå, som angår tilbudet til pasienter og pårørende i virksomhet- og opptaksområde.
* et forum for tilbakemelding fra brukerne, pasienter og pårørende om erfaringer innenfor SØ sitt ansvarsområde.
* et samarbeidsforum mellom SØ og brukerorganisasjonene.

Brukerutvalgets formål er å:* arbeide for gode og likeverdige helsetjenester, ref. [Lov om helseforetak m.m. (helseforetaksloven) - Lovdata](https://lovdata.no/dokument/NL/lov/2001-06-15-93) og [Lov om styrking av menneskerettighetenes stilling i norsk rett (menneskerettsloven) – Lovdata](https://fn.no/assets/images/FN-kunnskap/Avtaler/FN-konvensjoner-filer/Verdenserkl%C3%A6ringen-om-menneskerettigheter.pdf)
* bidra til å oppnå god samhandling og helthetlige pasientforløp i SØ
* bidra til god medvirkning fra brukere, pasienter, pårørende og deres organisasjoner.
* bidra til at brukerkompetansen blir benyttet som grunnlag for planlegging, gjennomføring og evaluering av helsetjenestene.

Brukerutvalgets oppgaver er å:* følge med på SØ sitt årshjul og bidra i mål- og strategiarbeid, hovedprosesser, budsjettprosesser, årlig melding, forbedrings- og omstillingsprosesser, risikoanalyser og i prosjekt samt medvirke i råd og utvalg i saker som angår tjenestetilbudet.
* Fremme saker av betydning for brukere, pasienter og pårørende.
* Utarbeide handlingsplan for sitt arbeid
* Avgi uttalelse til SØ sin årlige melding
* Brukerutvalget skal utarbeide rapport til årlig melding.
* Avgi høringsuttalelser til planer og utredninger og gi innspill til SØ sine høringsuttalelser i saker som angår tjenestetilbudet.
* Uttale seg i styresaker som brukerutvalget finner relevante.
* Bidra til utvikling og evaluering av pasient- og brukererfaringsundersøkelser.
* Bidra til å styrke arbeidet med bedring av pasientservicen.
* Etter invitasjon, foreslå brukerrepresentanter og eventuelt vararepresentanter fra brukerutvalg og brukerorganisasjoner til arbeidsgrupper, prosjekter, prosesser, råd og utvalg som oppnevnes av SØ.
* Arrangere ett dialogmøte/temamøte i året med pasient- og brukerorganisasjoner og aktuell(e) fagenhet(er) i SØ.
* Brukerutvalget skal evaluere utvalgets arbeid, jamfør dokument om evaluering av utvalg/råd oppnevnt av administrerende direktør.
* Leder og nestleder møter på helseforetakets styremøter og styreseminarer

Brukerutvalget skal ikke* behandle saker vedrørende enkeltpasienter. Disse behandles i SØs ordinære organer for slike saker eller av pasient og brukerombudet.
 |
|  |  |

#### Referanser

|  |  |
| --- | --- |
| [F/1.4-22](https://kvalitet.so-hf.no/docs/dok/DOK39950.pdf) | [Strategi - virksomhetsstrategi Sykehuset Østfold 2025 - 2029](https://kvalitet.so-hf.no/docs/dok/DOK39950.pdf) |
| [F/1.6.4.3-02](https://kvalitet.so-hf.no/docs/pub/DOK46153.htm) | [Arbeidsutvalg - til Brukerutvalget, mandat og sammensetning](https://kvalitet.so-hf.no/docs/pub/DOK46153.htm) |
| [F/1.6.4.4-04](https://kvalitet.so-hf.no/docs/pub/DOK19758.htm) | [Råd, utvalg og komitéer - oppnevnt av administrerende direktør](https://kvalitet.so-hf.no/docs/pub/DOK19758.htm) |
| [F/1.6.5-01](https://helse-sorost.no/Documents/Brukermedvirkning/Veileder%20-%20brukerrepresentanter%20i%20prosjekt%20r%C3%A5d%20og%20utvalg_Revidert%202023.pdf) | [Brukermedvirkning - veileder for brukerrepresentanter i råd og utvalg HSØ](https://helse-sorost.no/Documents/Brukermedvirkning/Veileder%20-%20brukerrepresentanter%20i%20prosjekt%20r%C3%A5d%20og%20utvalg_Revidert%202023.pdf) |
| [F/1.6.5-02](https://www.helse-sorost.no/48cc5a/siteassets/documents/brukermedvirkning/godtgjoring/felles-retningslinjer-for-brukermedvirkning-systemniva_2025.pdf) | [Brukermedvikning på systemnivå i helseforetak](https://www.helse-sorost.no/48cc5a/siteassets/documents/brukermedvirkning/godtgjoring/felles-retningslinjer-for-brukermedvirkning-systemniva_2025.pdf) |
| [F/2.1.13-01](https://kvalitet.so-hf.no/docs/pub/DOK12585.htm) | [Brukerrepresentant - godtgjøring for brukerutvalg ved Sykehuset Østfold](https://kvalitet.so-hf.no/docs/pub/DOK12585.htm) |
| [S3.10/8.3-05](https://kvalitet.so-hf.no/docs/pub/DOK16127.htm) | [Brukerutvalget og ungdomsrådet i SØ - sekretariatsfunksjon](https://kvalitet.so-hf.no/docs/pub/DOK16127.htm) |

|  |
| --- |
|  [Pasient- og brukerrettighetsloven (pasientrettighetsloven)](https://lovdata.no/dokument/NL/lov/1999-07-02-63) |
|  [Helseforetaksloven (lov om helseforetak mm)](http://www.lovdata.no/all/nl-20010615-093.html) |
|  [Offentleglova (lov om rett til innsyn i dokument i offentleg verksemd)](http://lovdata.no/all/nl-20060519-016.html) |
|  [Forvaltningsloven](http://lovdata.no/dokument/NL/lov/1967-02-10/) |

#### Vedlegg

|  |  |
| --- | --- |
|   |   |

#### Slutt på Mandat